

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ ХОСТИНГА

Настоящий Публичный договор (далее именуемый по тексту «Договор») определяет порядок оказания услуг хостинга (далее именуемые «Услуги»), а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Индивидуальным предпринимателем Перепечко А. С. (ИП Перепечко - далее по тексту), в собственном лице, действующем на основании Свидетельства о госрегистрации № 191656773 от 02.10.2018г., именуемым в дальнейшем «Исполнитель» и заказчиком Услуг, именуемым в дальнейшем «Заказчик», принявшим публичное предложение (Оферту) о заключении настоящего Договора.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

1.1. В целях настоящей оферты нижеприведенные термины и определения используются в следующем их значении:

- **Договор** - договор между Заказчиком и Исполнителем на оказание услуг по технической поддержке, который заключается посредством оплаты Оферты.
- **Оферта** - настоящий документ, публичный договор. Публикация (размещение) текста публичного договора на сайте <http://arles.by> является публичным предложением (офертой), адресованным широкому кругу лиц с целью оказания определенных видов услуг (п.2. ст.407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь);
- Фактом, подтверждающим заключение публичного договора со стороны Заказчика услуг, является его оплата – акцепт (п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь);
- **Акцепт оферты** – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в пункте 5.2. настоящего договора. Акцепт Оферты создает договор.
- **Заказчик** - лицо, осуществившее оплату Оферты и являющееся потребителем услуг по заключенному Договору.
- **Интернет**- всемирная глобальная компьютерная сеть общего доступа.
- **Интернет-ресурс** (интернет представительство, сайт) — совокупность интернет-страниц с повторяющимся дизайном и объединенных по смыслу.
- **Доменное имя** — уникальный электронный адрес, позволяющий идентифицировать интернет-ресурс, а также осуществлять доступ к интернет-ресурсу.
- **Опубликование** – размещение документа в свободном доступе в сети Интернет.
- **Хостинг** (англ. hosting) — услуга по предоставлению ресурсов для размещения информации на сервере, постоянно имеющем доступ к сети (обычно Интернет).

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется оказать Услуги, а Заказчик обязуется принять Услуги, оказанные Исполнителем, и оплатить их в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

2.2. Перечень Услуг, которые могут быть оказаны в рамках настоящего Договора, сроки предоставления Услуг и иные условия, определяющие порядок оказания Услуг, а также другая информация, являющаяся существенной для оказания Услуг, размещается Исполнителем на сайте <https://arles.by/hosting/> или в счете.

2.3. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор публичной оферты, в связи с чем, Заказчик обязуется перед оплатой Услуг ознакомиться с актуальной версией Договора и иной информацией.

3. ОПЛАТА ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА.

3.1. Настоящий Договор является публичным договором (ст.396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель берет на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), обратившихся за указанными Услугами.

3.2. Публикация (размещение) текста настоящего Договора на сайте <https://arles.by/doc/hosting.pdf> является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор (п.2. ст.407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

3.3. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст.398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь). На основании вышеизложенного, внимательно ознакомьтесь с текстом оферты Договора, и, если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, вам предлагается отказаться от использования Услуги, предоставляемой Исполнителем.

3.4. Фактом, подтверждающим принятие Заказчиком условий настоящего Договора, является оплата Заказчиком Услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором (п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

3.5. Настоящий Договор, при условии, соблюдения порядка его оплаты считается заключенным в простой письменной форме (п.2, п.3 ст.404 и п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь) и, соответственно, не требует оформления на бумаге и обладает полной юридической силой.

3.6. Данная Оферта является действительной в той редакции и на тех условиях, которые существовали на момент ее оплаты.

3.7. Оплата Услуг осуществляется согласно условий настоящего договора, указанных в п.5.2.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. оказать Заказчику Услуги в объеме и в сроки, согласованные сторонами настоящего Договора и указанными в счете на оплату.

4.1.2. незамедлительно оповестить Заказчика о возникновении форс- мажорных обстоятельств, которые могут повлиять на объем и качество оказываемых Исполнителем Услуг, посредством размещения актуальной информации на сайте <http://arles.by> ;

4.1.3. Соблюдать условия Соглашения о качестве обслуживания (SLA);

4.1.4. Обеспечить конфиденциальность параметров доступа к учётным записям Клиента (логины, пароли), а также персональных сведений, сообщаемых Клиентом для Государственной регистрации его информационного ресурса, за исключением случаев, когда предоставление доступа к учётным записям третьим лицам является обязательным в связи с законодательством РБ;

4.1.5. Оказывать консультации посредством email и системы тикетов, телефона, в период оказания услуги.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. в одностороннем порядке вносить изменения, дополнения в настоящий Договор, о которых Заказчик считается должным образом уведомленным, с момента публикации измененной версии Договора на сайте <http://arles.by>.

4.2.2. привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по настоящему Договору, а также использовать услуги/работы третьих лиц, обеспечивающих возможность предоставления Услуг, предусмотренных настоящим Договором.

4.2.3. не приступать к работе, а начатую работу приостановить в случаях, когда нарушение Заказчиком своих обязанностей по настоящему Договору, препятствует исполнению настоящего Договора.

4.2.4. Приостановить (блокировать, остановить работу сайта, VDS) или прекратить оказание услуги и расторгнуть настоящий договор в случае нарушения клиентом положений пункта 4.3 и/или нарушения законодательства Республики Беларусь;

4.2.5. Приостановить или прекратить оказание услуги в случае, если ресурс Клиента оказывает чрезмерную нагрузку на оборудование Исполнителя, приводит или может привести к аварийным ситуациям, либо нарушает положения настоящего договора;

4.2.6. Взыскать дополнительную компенсацию в случае, если действия или бездействие Клиента причинили Исполнителю материальный ущерб;

4.2.7. Изменять тарифные планы, технические характеристики оборудования, условия обслуживания без персонального уведомления Клиента, но с уведомлением на сайте;

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. ознакомиться и соблюдать условия настоящего Договора.

4.3.2. оплатить Услугу согласно условий настоящего Договора.

4.3.3. назначить ответственных сотрудников для взаимодействия с Исполнителем и наделить их правом окончательного решения вопросов, касающихся предмета настоящего Договора.

4.3.4. безоговорочно принять условия настоящей публичной оферты и строго выполнять все требования, изложенные в заключенном на основании ее акцепта Договоре.

4.3.5. Использовать услуги в соответствии с требованиями, изложенными в настоящем договоре, а также с требованиями законодательства Республики Беларусь;

4.3.6. Предоставить достоверные сведения для регистрации Клиента во внутренней системе учёта клиентов (Билинг) и предоставить её Хостеру в течение 10 календарных дней с момента начала оказания услуги.

4.3.7. Своевременно оплачивать продление услуг в полном объёме в соответствии с выставленными счетами, а также предоставлять информацию, необходимую для продления услуг;

4.3.8. Принимать необходимые меры для предотвращения несанкционированного доступа к своему информационному ресурсу, хранить в тайне реквизиты доступа;

4.3.9. Запрещается совершение Клиентом следующих действий:

а) размещать на своём информационном ресурсе информацию, содержащую пропаганду насилия, порнографию, ненормативную лексику, а также выражения, оскорбляющие достоинство, либо компрометирующие других пользователей сети Интернет;

б) размещать информацию, противоречащую законодательству Республики Беларусь и международному праву, а также использовать услуги Исполнитель для передачи подобной информации;

в) производить рассылку спама (email, форумы, комментарии в блогах и т.п.), использовать поддельные заголовки при рассылке почты;

г) осуществлять любого рода атаки на ресурсы Исполнитель, а также на другие ресурсы сети Интернет;

д) распространять информацию, защищённую авторскими правами, без соответствующего разрешения правообладателя;

е) использовать программное обеспечение, создающее длительные чрезмерные нагрузки на оборудование и каналы связи Исполнитель, такого как seti@home, BitCoin и др.

ж) устанавливать торрент-клиенты, создавать прокси-серверы, публичные ftp-серверы, шлюзы, так называемые сидбоксы (seedbox), виртуальные частные сети (VPN).

з) совершать любые действия, направленные на причинение прямых или косвенных убытков Хостеру или другим клиентам.

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. требовать от Исполнителя надлежащего оказания Услуг в соответствии с настоящим Договором.

- 4.4.2. в случае необходимости, предоставить Заказчику бумажную версию Акта, после получения официального запроса от Заказчика на почтовый электронный адрес (указан в реквизитах) с использованием официального фирменного бланка организации.
- 4.4.3. получать у Исполнителя в рабочее время консультации через средства связи, указанные на сайте, по вопросам, возникающим в связи с оказанием Услуг, а также по предпродажным вопросам;
- 4.4.4. расторгнуть настоящий Договор в случае невыполнения либо неполного выполнения Хостером своих обязательств по оказанию Услуг в рамках настоящего Договора;
- 4.4.5. расторгнуть настоящий Договор в случае несогласия с вносимыми Хостером изменениями и/или дополнениями в настоящий Договор.

5. СТОИМОСТЬ, ПОРЯДОК И СРОКИ ОПЛАТЫ УСЛУГ

- 5.1. Стоимость услуг, предоставляемых согласно данной публичной оферте, определяется исходя из выбранного Заказчиком вида услуг и его цены, информация о которых указана в счете, а в ознакомительных целях на сайте <https://arles.by/hosting/>.
- 5.2. Стоимость Услуг по настоящему Договору оплачивается Заказчиком на условиях 100% предоплаты, в безналичном порядке на счет Исполнителя (по реквизитам, указанным в конце договора) не позднее 3 (трех) банковских дней до момента оказания Услуг согласованных с Заказчиком.
- 5.3. Все расходы Заказчика, связанные с перечислением денежных средств Исполнителю, производятся Заказчиком.
- 5.4. Началом работ Исполнителя является дата поступления платежа на расчетный счет Исполнителя.

6. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

- 6.1. Исполнитель передаёт результаты выполненной работы по акту сдачи-приемки работ(услуг).
- 6.1.2. По завершению всех работ, на электронный почтовый адрес Заказчика (в формате PDF) предоставляет Акт сдачи-приемки работ (услуг).

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 7.1. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору виновная Сторона несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, с учетом особенностей, установленных настоящим Договором.
- 7.2 Исполнитель не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение им своих обязательств по настоящему Договору, если причиной этого стало неисполнение или ненадлежащее исполнение Заказчиком своих обязательств по настоящему Договору.
- 7.3. Клиент несёт ответственность:
- 7.3.1. За содержание информации, размещаемой на своём информационном ресурсе (ресурсах);
- 7.3.2. За деятельность в сети Интернет, произведенную с использованием своих реквизитов доступа самим Клиентом, или другими лицами;
- 7.3.3. За достоверность персональных сведений, предоставленных для Государственной регистрации информационного ресурса, а также для внутренней системы учёта клиентов Исполнитель.
- 7.4. Ответственность Исполнителя ограничивается аппаратным и программным обеспечением Исполнителя и точкой сопряжения сети передачи данных Исполнителя с оператором сети Интернет, предоставляющим Исполнителю услуги по передаче данных.
- 7.5. Исполнитель освобождается от ответственности за недополученную прибыль Клиента или убытки, явно или косвенно понесенные Клиентом в случае отсутствия возможности полного или частичного потребления услуг в случаях, если убытки возникли по причине:
— настройки, ремонта или замены оборудования, программного обеспечения или других работ, в связи с необходимостью поддержания работоспособности оборудования или его усовершенствования, при условии уведомления Клиента не менее чем за одни сутки;

— неработоспособности или неполной работоспособности сетей передачи данных, аппаратного или программного обеспечения, находящихся за пределами собственных ресурсов Исполнителя, либо на функционирование которых он не имеет возможности оказывать влияние;

— наличия ошибок или вредоносных компонентов в программном обеспечении, используемого на серверах Исполнителя, а также используемого Клиентом;

— несоблюдения Клиентом конфиденциальности своих учётных данных или иной информации закрытого характера, а также вследствие несанкционированного доступа третьих лиц к информационным ресурсам Клиента.

7.6. Исполнитель не несёт ответственности за содержание любой информации Клиента, расположенной на его информационных ресурсах.

7.7. Клиент несёт ответственность за любые действия и их последствия, предпринятые им в процессе использования технических, информационных ресурсов или услуг Исполнителя, а также в процессе использования сети Интернет.

5.7. Клиент возмещает Исполнителю любые убытки, понесённые последним в связи с размещением на ресурсах Исполнителя данных Клиента, содержание которых противоречит законодательству Республики Беларусь.

5.8. Максимальный размер убытков, который может быть взыскан с Исполнителя, ограничен суммой оплаченных Клиентом услуг, неисполнение либо неполное исполнение которых повлекло причинение убытков.

5.9. Клиент самостоятельно несёт ответственность за размещение на информационно-технических ресурсах Исполнителя информации, связанной с возможным нарушением авторских прав, законодательства Республики Беларусь и международного права.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

8.1. Настоящий Договор считается заключённым и вступает в силу с момента поступления на расчётный счёт Исполнителя денежной суммы, уплаченной Клиентом в соответствии с выставленным ему счётом.

8.2. Заказчик безоговорочно соглашается с тем, что в случае расторжения настоящего Договора в соответствии с п. 7.2. настоящего Договора, он теряет право требовать от Исполнителя возврата сумм, уплаченных в счет оплаты Услуг, даже в случае, если срок действия данных Услуг еще не окончен.

8.3. Настоящий Договор может быть расторгнут:

— по взаимному соглашению Сторон;

— в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя согласно п.4.2. настоящего Договора;

— в одностороннем порядке по инициативе Клиента согласно п.4.4. настоящего Договора;

— в случае прекращения коммерческой эксплуатации Услуги.

8.4. Клиент соглашается с тем, что в случае расторжения настоящего Договора в соответствии с п.7.2. настоящего Договора, он теряет право требовать от Услугодателя возврата каких-либо сумм, уплаченных в счёт оплаты Услуг, даже в случае если срок действия данных Услуг еще не окончен.

8.5. В случае прекращения услуги хостер обязуется хранить информацию заказчика в течение 7 (семи) календарных дней после чего аккаунт пользователя и вся информация будет удалена без возможности восстановления.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что настоящий Договор заключен по месту оказания услуги.

9.2. Стороны безоговорочно признают юридическую силу текста настоящего договора.

9.3. В спорных ситуациях, Исполнитель оставляет за собой право трактовать и давать разъяснения по пунктам договора.

9.4. Стороны договариваются, что безоговорочно признают юридическую силу текстов документов, полученных посредством электронной почты, наравне с документами, исполненными на бумажном носителе, за исключением случаев, когда оформление документов на бумажном носителе является обязательным.

9.5. Стороны соглашаются с тем, что вся переписка, извещения и уведомления, полученные на адрес электронной почты, указанный в п.10 Договора, а также переписка, извещения и уведомления, отправленные

на действительный адрес электронной почты, указанный Клиентом в его персональных данных, считаются доставленными адресату.

9.6. Стороны обязуются своевременно проверять корреспонденцию, поступающую на их адреса электронной почты.

10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

ИП Перепечко А.С.

УНП 191656773

IBAN: BY63 TESC 3013 1422 5001 1000 0000

БИК: TESC BY22 в ОАО «Технобанк», Республика Беларусь

220002 г. Минск, ул. Кропоткина 44 Прописан : г. Минск, ул. Иосифа Жиновича, 1-215

Велком: +375 (44) 59-01-777

Email: admin@arles.by