

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКЕ

Настоящий Публичный договор (далее именуемый по тексту «Договор») определяет порядок оказания услуг по технической поддержке (далее именуемые «Услуги»), а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Индивидуальным предпринимателем Перепечко А. С. (ИП Перепечко - далее по тексту), в собственном лице, действующем на основании Свидетельства о госрегистрации № 191656773 от 02.10.2018г., именуемым в дальнейшем «Исполнитель» и заказчиком Услуг, именуемым в дальнейшем «Заказчик», принявшим публичное предложение (Оферту) о заключении настоящего Договора.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

1.1. В целях настоящей оферты нижеприведенные термины и определения используются в следующем их значении:

- **Договор** - договор между Заказчиком и Исполнителем на оказание услуг по технической поддержке, который заключается посредством оплаты Оферты.
- **Оферта** - настоящий документ, публичный договор. Публикация (размещение) текста публичного договора на сайте arles.by является публичным предложением (офертой), адресованным широкому кругу лиц с целью оказания определенных видов услуг (п.2. ст.407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь);
- Фактом, подтверждающим заключение публичного договора со стороны Заказчика услуг, является его оплата – акцепт (п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь);
- **Акцепт оферты** – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в пункте 5.3.настоящего договора. Акцепт Оферты создает договор.
- **Заказчик** - лицо, осуществившее оплату Оферты и являющееся потребителем услуг по заключенному Договору.
- **Интернет**- всемирная глобальная компьютерная сеть общего доступа.
- **Интернет-ресурс** (интернет представительство, сайт) — совокупность интернет-страниц с повторяющимся дизайном и объединенных по смыслу.
- **Доменное имя** — уникальный электронный адрес, позволяющий идентифицировать интернет-ресурс, а также осуществлять доступ к интернет-ресурсу.
- **Опубликование** – размещение документа в свободном доступе в сети Интернет.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется оказать Услуги, а Заказчик обязуется принять Услуги, оказанные Исполнителем, и оплатить их в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

2.2. Перечень Услуг, которые могут быть оказаны в рамках настоящего Договора, сроки предоставления Услуг и иные условия, определяющие порядок оказания Услуг, а также другая информация, являющаяся существенной для оказания Услуг, размещается Исполнителем на сайте arles.by или в счете.

2.3. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор публичной оферты, в связи с чем, Заказчик обязуется перед оплатой Услуг ознакомиться с актуальной версией Договора и иной информацией.

3. ОПЛАТА ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА.

3.1. Настоящий Договор является публичным договором (ст.396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель берет на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), обратившихся за указанными Услугами.

3.2. Публикация (размещение) текста настоящего Договора на сайте arles.by является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор (п.2. ст.407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

3.3. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст.398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь). На основании вышеизложенного, внимательно ознакомьтесь с текстом оферты Договора, и, если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, вам предлагается отказаться от использования Услуги, предоставляемой Исполнителем.

3.4. Фактом, подтверждающим принятие Заказчиком условий настоящего Договора, является оплата Заказчиком Услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором (п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

3.5. Настоящий Договор, при условии, соблюдения порядка его оплаты считается заключенным в простой письменной форме (п.2, п.3 ст.404 и п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь) и, соответственно, не требует оформления на бумаге и обладает полной юридической силой.

3.6. Данная Оферта является действительной в той редакции и на тех условиях, которые существовали на момент ее оплаты.

3.7. Оплата Услуг осуществляется согласно условий настоящего договора, указанных в п.5.3.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. оказать Заказчику Услуги в объеме и в сроки, согласованные сторонами настоящего Договора и указанными в счете.

4.1.2. незамедлительно оповестить Заказчика о возникновении форс- мажорных обстоятельств, которые могут повлиять на объем и качество оказываемых Исполнителем Услуг, посредством размещения актуальной информации на сайте arles.by ;

4.1.3. немедленно сообщить Заказчику и до получения от него указаний приостановить работы при обнаружении:

4.1.3.1. непригодности или недоброкачества предоставленной информации для размещения на сайте Исполнителя.

4.1.3.2. При обнаружении неработоспособности веб-сайта в процессе работы, обнаружение вирусов и других причин.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. в одностороннем порядке вносить изменения, дополнения в настоящий Договор, о которых Заказчик считается должным образом уведомленным, с момента публикации измененной версии Договора на сайте arles.by.

4.2.2. привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по настоящему Договору, а также использовать услуги/работы третьих лиц, обеспечивающих возможность предоставления Услуг, предусмотренных настоящим Договором.

4.2.3. не приступать к работе, а начатую работу приостановить в случаях, когда нарушение Заказчиком своих обязанностей по настоящему Договору, препятствует исполнению настоящего Договора.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. соблюдать условия настоящего Договора.

4.3.2. оплатить Услугу согласно условий настоящего Договора.

4.3.3. назначить ответственных сотрудников для взаимодействия с Исполнителем и наделить их правом окончательного решения вопросов, касающихся предмета настоящего Договора.

4.3.4. безоговорочно принять условия настоящей публичной оферты и строго выполнять все требования, изложенные в заключенном на основании ее акцепта Договоре.

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. требовать от Исполнителя надлежащего оказания Услуг в соответствии с настоящим Договором.

4.4.2. в случае необходимости, предоставить Заказчику бумажную версию Акта, после получения официального запроса от Заказчика на почтовый электронный адрес (указан в реквизитах) с использованием официального фирменного бланка организации.

5. СТОИМОСТЬ, ПОРЯДОК И СРОКИ ОПЛАТЫ УСЛУГ

5.1. Стоимость услуг, предоставляемых согласно данной публичной оферте, определяется исходя из выбранного Заказчиком вида услуг и его цены, информация о которых указана в счете, а в ознакомительных целях на сайте arles.by/support/.

5.2. Стоимость Услуг по настоящему Договору оплачивается Заказчиком на условиях 100% предоплаты, в безналичном порядке на счет Исполнителя (по реквизитам, указанным в конце договора) не позднее 3 (трех) банковских дней до момента оказания Услуг согласованных с Заказчиком.

5.3. Все расходы Заказчика, связанные с перечислением денежных средств Исполнителю, производятся Заказчиком.

5.4. Началом работ Исполнителя является дата поступления платежа на расчетный счет Исполнителя.

6. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

6.1. Исполнитель передаёт результаты выполненной работы по акту сдачи-приемки работ(услуг).

6.1.2. По завершению всех работ, на электронный почтовый адрес Заказчика (в формате PDF) предоставляет Акт сдачи-приемки работ (услуг).

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору виновная Сторона несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, с учетом особенностей, установленных настоящим Договором.

7.2. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение им своих обязательств по настоящему Договору, если причиной этого стало неисполнение или ненадлежащее исполнение Заказчиком своих обязательств по настоящему Договору.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

8.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента оплаты Услуг Заказчиком и действует до момента исполнения оказываемых Услуг Исполнителем.

8.2. Заказчик безоговорочно соглашается с тем, что в случае расторжения настоящего Договора в соответствии с п. 7.2. настоящего Договора, он теряет право требовать от Исполнителя возврата сумм, уплаченных в счет оплаты Услуг, даже в случае, если срок действия данных Услуг еще не окончен.

8.2. Договор может быть расторгнут досрочно по взаимному согласию сторон с письменным уведомлением не менее чем за 10 календарных дней.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что настоящий Договор заключен по месту оказания услуги.

9.2. Стороны безоговорочно признают юридическую силу текста настоящего договора.

9.3. В спорных ситуациях, Исполнитель оставляет за собой право трактовать и давать разъяснения по пунктам договора.

9.4. Стороны договариваются, что безоговорочно признают юридическую силу текстов документов, полученных посредством электронной почты, наравне с документами, исполненными на бумажном носителе, за исключением случаев, когда оформление документов на бумажном носителе является обязательным.

9.5. Стороны соглашаются с тем, что вся переписка, извещения и уведомления, полученные на адрес электронной почты, указанный в п.10 Договора, а также переписка, извещения и уведомления, отправленные на действительный адрес электронной почты, указанный Клиентом в его персональных данных, считаются доставленными адресату.

9.6. Стороны обязуются своевременно проверять корреспонденцию, поступающую на их адреса электронной почты.

10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

ИП Перепечко А.С.

УНП 191656773

IBAN: BY63 TESC 3013 1422 5001 1000 0000

БИК: TESC BY22 в ОАО «Технобанк», Республика Беларусь

220002 г. Минск, ул. Кропоткина 44 Прописан : г. Минск, ул. Иосифа Жиновича, 1-215

Тел. МТС+375 (33) 35-01-777

Велком: +375 (44) 59-01-777